

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Site : <https://www.formalites-export.com/>

Éditeur : Département des Facilitations du Commerce Extérieur (DFCE) au sein de la CCI Paris Ile-de-France

11 rue Léon Jouhaux, 75010 Paris

Date de mise à jour : février 2026

### 1. PRÉAMBULE

Le DFCE, au sein de la Chambre de commerce et d'industrie de région Paris Ile-de-France (CCI Paris Ile-de-France), établissement public administratif, met à disposition des CCI françaises et des utilisateurs un portail numérique regroupant un ensemble de services accessibles à l'adresse <https://formalites-export.com>, désigné ci-après « le site GEFI ». Le site GEFI permet de demander en ligne l'émission d'un carnet de passage en douane ATA, un certificat d'origine, un certificat ATR ou EUR1 ainsi que de demander un visa de facture ou la légalisation d'un document émis et signé par l'entreprise exportatrice. Il permet également la commande de certificat de libre vente pour des médicaments à usage humain, de certificat de dispositifs médicaux et de matières premières.

### 2. OBJET DES CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les règles d'accès, d'utilisation et de fonctionnement du site GEFI ainsi que des services associés. Elles s'imposent à tout utilisateur accédant au site.

### 3. ACCÈS AU SITE

L'accès au site est libre et gratuit. Il est accessible 24h/24 et 7j/7 sous réserve de disponibilité technique et des opérations de maintenance. Certains contenus ou services peuvent être restreints ou autorisés aux utilisateurs disposant d'un compte en fonction de leur profil professionnel.

### 4. CRÉATION D'UN COMPTE UTILISATEUR

La création d'un compte utilisateur permet d'accéder à des services personnalisés, de suivre ses démarches ou de commander certaines prestations. Lors de cette création, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et de les mettre à jour régulièrement.

Il est responsable de la confidentialité de ses identifiants. Toute utilisation frauduleuse ou usurpation doit être signalée auprès de sa CCI.

### 5. SERVICES PROPOSÉS

Le site GEFI donne accès à une large gamme de services, notamment :

- des contenus d'information ;
- la commande de prestations.

Ces services sont payants et peuvent être soumis à des conditions spécifiques consultables avant toute validation. Ces conditions particulières devront être validées par le client lors de la commande du service concerné. En cas de contradiction, les conditions particulières prévaudront.

## **6. UTILISATION DU SITE**

L'utilisateur s'engage à respecter l'usage professionnel du site GEFI. Il lui est interdit notamment de :

- détourner l'usage des services à des fins non prévues ;
- porter atteinte à la sécurité ou à la stabilité du site GEFI ;
- diffuser des contenus illicites ou contraires à l'ordre public ;
- tenter d'accéder aux données d'autres utilisateurs ou aux zones restreintes.

En cas de non-respect, la CCI concernée et le DFCE se réservent le droit de suspendre l'accès aux services concernés.

## **7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les contenus présents sur le site GEFI (textes, visuels, vidéos, logos, bases de données, architecture) sont la propriété exclusive des CCI et de leurs prestataires, sauf mention contraire. Toute reproduction ou exploitation sans autorisation est interdite.

## **8. DONNÉES PERSONNELLES – RGPD**

### **8.1 Données personnelles des professionnels et particuliers**

Les données personnelles collectées sont utilisées pour créer votre compte, traiter vos demandes et vous tenir informé des actualités de votre compte et de vos commandes. Elles sont conservées tant que vous ne supprimez pas votre compte. Les données de facturation sont conservées selon les prescriptions légales ou réglementaires en vigueur. Les données ne sont pas communiquées à des tiers en dehors de la CCI Paris Ile-de-France, de votre CCI de région et/ou des CCI auprès desquelles vous passez commande, et des prestataires techniques du site GEFI.

## **9. PROSPECTION COMMERCIALE ET DROITS DES PERSONNES**

Vous pouvez vous opposer à la réception de communications commerciales au moment de la création de compte ou, à tout moment, en écrivant à la CCI auprès de laquelle vous passez commande, ou à défaut, à la CCI située dans votre région.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016-679 sur la protection des données, dans le cadre et les limites de ces textes, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de rectification relatif aux données vous concernant.

Si vous avez consenti à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection et de communication, vous disposez également d'un droit de limitation, d'opposition et de suppression.

Ces droits s'exercent auprès de votre CCI ou, en cas de difficulté, auprès du délégué à la protection des données à l'adresse [cpdp@cci-paris-idf.fr](mailto:cpdp@cci-paris-idf.fr).

En dernier recours, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL : 3 Place de Fontenay - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

## **10. SÉCURITÉ**

Le DFCE met en œuvre des dispositifs techniques de sécurisation et de surveillance pour protéger les données et garantir la fiabilité du site GEFI. L'utilisateur s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires pour préserver la confidentialité de ses accès.

## **11. MODIFICATIONS DES CGU**

Le DFCE se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU pour les adapter aux évolutions législatives, techniques ou fonctionnelles. Toute modification est réputée acceptée dès sa mise en ligne.

## **12. DROIT APPLICABLE ET LITIGES**

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties tenteront un règlement amiable. À défaut, les juridictions de Paris sont compétentes.

## **13. CONTACT**

Pour toute question ou réclamation relative au site ou à son contenu, vous pouvez contacter votre CCI dont les coordonnées sont affichées sur la page d'accueil du site GEFI.